



**UNIVERSIDAD NACIONAL AGRARIA
FACULTAD DE DESARROLLO RURAL**

Licenciatura en Desarrollo Rural

Trabajo de graduación

Colaboración como oficial de crédito en las áreas de crédito y certificaciones de UCASUMAN R.L Unión de cooperativas agropecuarias de servicios unidas de Mancotal- Departamento de Jinotega –Informe final.

Autor.

Br. Massiel del Carmen Hernández López.

Tutor.

Ing. Msc. Luis Alberto Balmaceda Murillo.

Managua-Nicaragua

Marzo del 2015.

(i)- Hoja del tribunal examinador

Este trabajo de graduación fue evaluado y aprobado por el Honorable Tribunal Examinador designado por la Decanatura de la Facultad de Desarrollo Rural como requisito parcial para optar al título profesional de:

Licenciando en Desarrollo Rural

Miembros del tribunal examinador

Dr. Fidel Guzmán Guillen
Presidente

Ing. Oswaldo Pineda
Secretario

Lic. María Auxiliadora Castro
Vocal

Msc. Luis Balmaceda Murillo
Tutor

(ii)- Índice de contenido	Paginas
I- Hoja del tribunal examinador.....	2
II- Índice de contenido.....	3
III- Índice de cuadros.....	4-5
IV- Índice de figura.....	6
V- Índice de fotos.....	6
VL- Índice de anexos.....	6
VLL- Agradecimiento.....	6
VLLL-Selección de siglas y abreviaturas.....	7
LX- Resumen ejecutivo.....	8
1-Introduccion.....	9
2-Characterización de la Institución.....	10
2.1-Mapa de ubicación de la institución.....	11
2.2- Acerca de la organización.....	12
2.3- Servicios que brinda UCASUMAN R.L.....	13
2.4- Estructura administrativa financiera.....	14
2.5- Valores que caracterizan a UCASUMAN R.L.....	15
3-Funciones del área de trabajo.....	16
4-Descripcion del trabajo desarrollado.....	17
4.1- Apoyo al área de certificaciones.....	17
4.2- Principios básicos de la certificación.....	17
4.3- Normas importantes para la calidad del producto.....	18
4.4- Protección al medio ambiente.....	19-20
4.5- lista de productos orgánicos.....	21
4.6- Medidas culturales para el control de plagas.....	22
4.7- Premio Comercio Justo.....	23
4.8- Actividades realizadas del pasante.....	24

4.9- Descripción de las cooperativas atendidas.....	25
4.10- Actividades realizadas en el área de cartera.....	26
4.11-Problemática de la recuperación de cartera.....	27
4.12- Acciones para mejorar la problemática encontrada.....	28
4.13- Recuperación de cartera vencida.....	29
4.14- Solicitudes de crédito y aprobación.....	29
4.15- Resolución de crédito.....	30
4.16- Capacitaciones BIO-GREEN.....	30
4.17- Gestión para proyecto ROOT-CAPITAL.....	31
5- Resultados obtenidos.....	32
5.1- Acerca del área de certificaciones.....	33
5.2- Acerca del área de crédito.....	34
5.3- Mercado Justo.....	35
5.4- Situación crediticia de las cooperativas.....	36-38
5.5- Plan de trabajo.....	39
5.6- Informe de entregas de café.....	40
5.7- Informe de recuperación de cartera.....	41
6- Lecciones aprendidas.....	42
7-Conclusiones.....	43
8- Recomendaciones.....	44
9- Referencias.....	45-46
10- Anexos.....	47-62

(iii) Índice de cuadros

Cuadros	Páginas
Cuadro 1 Productos permitidos por las certificadoras.....	20
Cuadro 2 Distribución premio comercio justo.....	22
Cuadro 3 Conformación de cada cooperativa.....	25
Cuadro 4 Situación crediticia de las cooperativas.....	26
Cuadro 5 Informe de comportamiento de Entregas de café.....	39
Cuadro 6 Recuperación de cartera.....	40

(iv) Índice de figuras

Figura	Páginas
Figura N° 1 Mapa de ubicación de UCASUMAN R.L.....	10
Figura N° 2 Niveles de organización de UCASUMAN R.L.....	13
Figura N° 3 Productores certificados.....	23
Figura N° 4 Porcentaje de morosidad de las cooperativas.....	25

(v) Índice de Fotos

Fotos N° 1 Productos Orgánicos.....	53
-------------------------------------	----

(vi) Índice de anexos

Anexos	Páginas
Anexo N° 1 Formato de solicitud.....	47
Anexo N° 2 Hoja de asistencia técnica.....	48
Anexo N° 3 Estado de cuenta.....	49
Anexo N° 4 Avalúo de cosecha.....	50-51
Anexo N° 5 Carta de cobro.....	52
Anexo N° 6 Fotos de productos orgánicos.....	53
Anexo N° 7 Carta de compromiso.....	54
Anexo N° 8 Plan de trabajo semanal.....	55
Anexo N° 9 Ficha diagnóstica.....	56-57
Anexo N° 10 Cuaderno de registro.....	58-62

(vii)- Agradecimiento

A Dios: Por ser el ser supremo por excelencia que me da la vida, la salud y pone en mí los conocimientos necesarios para trabajar en pro de alcanzar mis metas día a día.

A mis Padres: Quienes siempre han luchado junto a mí y han apoyado sin condiciones mis estudios para ser alguien en la vida, cuya herencia es la que ellos me dejaron.

A la Institución: Quienes me dieron la Oportunidad para colaborar con ellos y me facilitaron los medios para realizar mis Pasantías.

A mi Tutor: Quien ha sido mi guía para corregir mis errores y apoyo para realizar un trabajo de calidad.

(viii)- Selección de siglas y abreviaturas

- 1- AECID** Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo
- 2- BIOGRIN** Abono orgánico compuesto a base de estiércol de gallina.
- 3- FAIRTRADE** Comercio Justo certificado
- 4- FISE** Fondo de Inversión Social de Emergencia.
- 5- IDR** Instituto de Desarrollo Rural
- 6- INCOOFIN** Financiador Internacional para organizaciones cooperadas.
- 7- MAGFOR** Ministerio Agropecuario Forestal
- 8- OCIA** Certificación orgánica a nivel mundial
- 9- ROOT CAPITAL** Fondo social sin fines de lucro
- 10- UCASUMAN R. L** Unión de Cooperativas Agropecuarias de Servicios Unidas de Mancotal.

(ix)- Resumen ejecutivo

Durante el proceso de pasantías realizadas en por un periodo de seis meses calendario como forma de culminación de estudio en UCASUMAN R. L Unión de Cooperativas Agropecuarias de Crédito y Servicios Unidas de Mancotal me desempeñe como oficial de crédito en las cooperativas, San Francisco, San Isidro, Rubén Darío, Asturias y La Unión los Robles con 200 productores y productoras que trabajan con tecnologías orgánicas y convencionales certificados por Mercado Justo y Ocia Internacional, cuya función es fomentar una estrategia de desarrollo para las organizaciones de productores.

El proceso de Pasantías es importante para el pasante ya que el estudiante participa en el desarrollo de actividades propias de la empresa que incrementa su formación académica y de esta manera se tiene la oportunidad de integrarse al campo laboral como parte del desarrollo de sí mismo en dicha empresa demostrando la habilidad de asumir responsabilidades y desarrollar un puesto de trabajo.

La metodología utilizada durante el proceso de pasantías fue la entrevista a los productores mediante visitas directas a la propiedad gestionando cobros realizadas por la oficial de crédito con el objetivo de incentivar al productor a realizar entregas de café al centro de acopio de su cooperativa de base.

La función del área de crédito es la colocación de crédito a las cooperativas de base y su recuperación, visitas técnicas y apoyo en campo al área de certificaciones en sus actividades. Durante el periodo de trabajo las funciones del pasante fueron el seguimiento de cartera a través de cartas de cobro para recuperación de cosecha, levantamiento de solicitudes de crédito, apoyo a las cooperativas para las visitas de las certificadoras, levantamientos de fichas diagnosticas para gestión de proyectos parte de la ejecución del plan de trabajo. Las actividades realizadas durante el proceso de proceso de pasantía son: levantamiento de 200 fichas diagnósticas, elaboración y levantamiento de 150 solicitudes de crédito para fines crediticios, 180 visitas de campo para gestión de cobro, llenado de 100 cuadernos de registro y 100 charlas brindadas sobre normas orgánicas para la certificación.

El trabajo en equipo realizado por el pasante con sus compañeros de trabajo y jefa inmediata , comunicación con los socios, elaboración o ejecución de planes de trabajo, las diferentes situaciones presentadas en la etapa de campo fueron parte de las lecciones aprendidas durante mi desempeño ya que pude conocer y comprender el modo de producción de estos productores apoyando en la prevención de la contaminación de las fuentes de agua con desechos sólidos, fomentar la reforestación como una opción amigable con el medio ambiente y la implementación de obras de conservación de suelo para mejorar su producción y fertilidad.

1-Introducción

El Presente informe destaca el trabajo realizado en el área de cartera y crédito, como oficial de crédito para realizar pasantías por un periodo de seis meses calendario.

Los objetivos principales de la realización de este documento son:

- Exponer al jurado calificador las diferentes actividades realizadas en el área de cartera y apoyo al área de certificaciones.
- Mostrar los resultados obtenidos de cada actividad desarrollada durante el proceso de pasantías.
- Identificar las lecciones aprendidas de cada resultado encontrado.
- Proponer algunas recomendaciones sobre la problemática y dificultades encontradas durante el proceso de trabajo.
- Concretar las conclusiones de cada resultado obtenido.

Las actividades realizadas en dicha institución mediante el proceso de trabajo fueron:

-Recuperación de cartera mediante cartas de cobro a productores gestionando entregas de café a las cooperativas de base.

-Levantamiento de solicitudes de crédito para requerimientos de abonos y fertilizantes

-Levantamiento de fichas diagnosticas para participar en la gestión de proyecto en renovación de café.

-Participación en capacitaciones OCIA y MERCADO JUSTO sobre estándares y normas de calidad.

-Elaboración de estados de cuentas.

- Apoyo en el levantamiento de 100 cuadernos de registro a productores orgánicos para la auditoria del agente externo de OCIA INTERNACIONAL.

La coordinación utilizada para llevar a cabo el proceso de pasantías fue la colocación del pasante en el área de cartera con las funciones acorde al perfil profesional del estudiante ejecutando las actividades del plan de trabajo realizado con el compañero de trabajo y la supervisión de la jefa inmediata.

Los principales resultados encontrados de las actividades realizadas son los siguientes:

- 180 cartas de cobro elaboradas para invitar al productor a realizar entregas de café.
- Levantamiento de 150 solicitudes de crédito
- Levantamiento de 150 avalúos de propiedad para fines crediticios.
- Levantamiento de 200 fichas diagnosticas
- Levantamiento de 100 cuadernos de registro
- Elaboración de 100 estados de cuenta

2- Caracterización de la Institución

Unión de Cooperativas Agropecuarias de Crédito y Servicios Unidas de Mancotal UCASUMAN R. L fue constituida como entidad cooperativa el 20 de Junio del 2001, surgió con la iniciativa de brindar el servicio de crédito para el acopio de café de cinco cooperativas de base Enrique Bermúdez Varela de Mancotal, Juan Arauz del Patastillal, Francisco Javier Rivera de La Reforma, La Unión Patastillal y actualmente UCASUMAN R,L cuenta con nueve cooperativas legalmente constituidas y en proceso de afiliación.

UCASUMAN R.L se conforma en el 2001 cuyo objetivo principal el acopio y comercialización del café de sus productores asociados, pero para garantizar la sostenibilidad de sus socios y socias ha establecido alianzas con otras organizaciones para garantizar los insumos necesarios a sus productores “a bajos costos”.

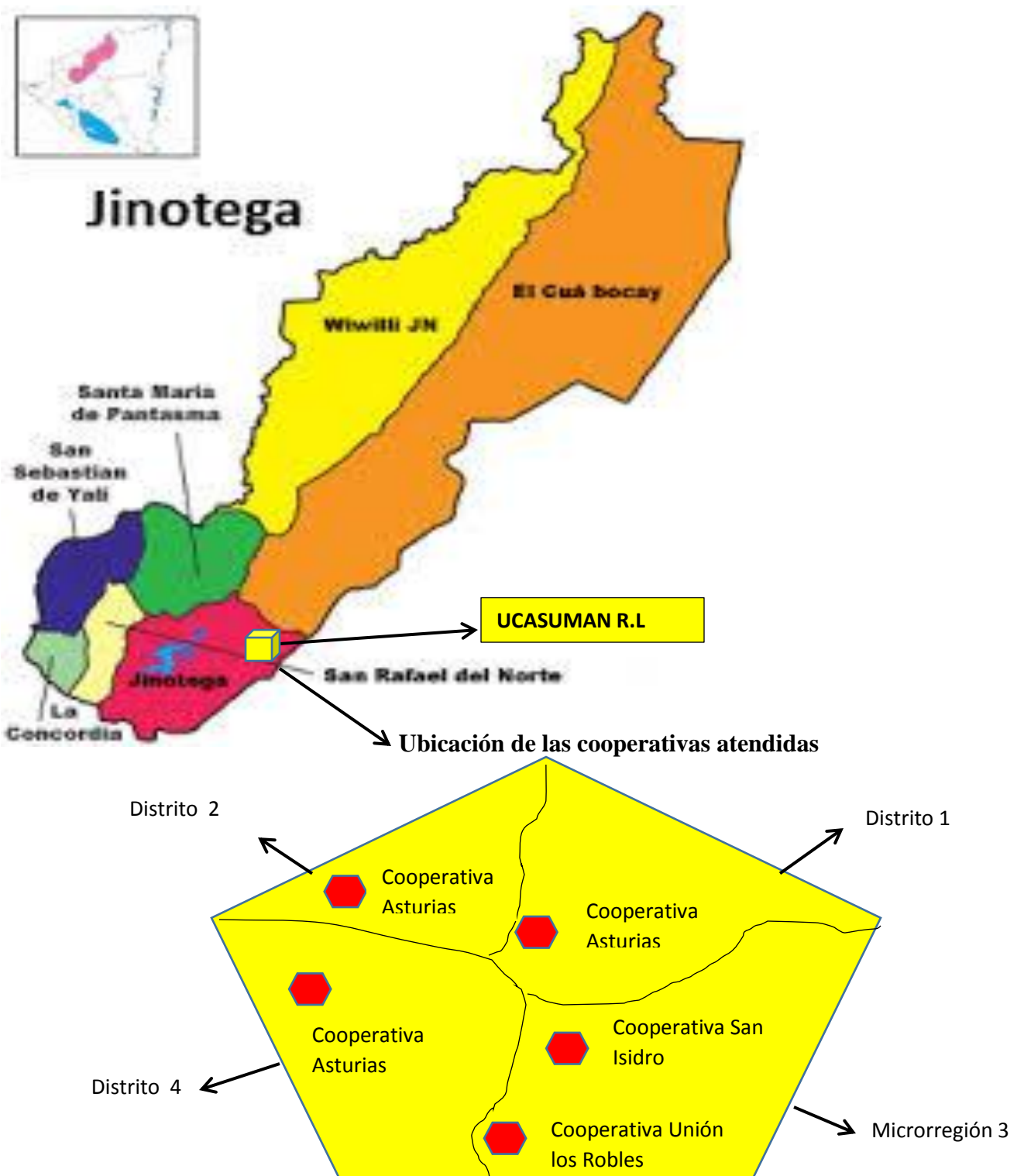
Para UCASUMAN R, L el formar alianzas significa negociar los productos requeridos por sus cooperativas a un precio favorable y accesible al bolsillo del productor, lo cual representa un beneficio de ser asociado ya que si no se tiene dinero efectivo para los insumos o fertilizantes por medio de la cooperativa se le facilita el crédito, el precio para el socios se establece según la negociación con las casas comerciales dependiendo de la demanda que exista. En 2001 UCASUMAN R.L se conforma con las cooperativas Enrique Bermúdez Varela de Mancotal, Juan Arauz de Patastillal, Francisco Javier Rivera de La Reforma, la Unión de Patastillal.

Para 2002 UCASUMAN R.L tiene afiliadas legalmente 9 Cooperativas (Ver figura N° 1)

- Cooperativa La Unión de el Patastillal
- Cooperativa Juan Arauz López el Sacramento
- Cooperativa Enrique Bermúdez de Mancotal
- Cooperativa Rubén Darío de Yanque
- Cooperativa Francisco Javier Rivera de la Reforma
- Cooperativa La Unión de los Robles
- Cooperativa San Francisco de Toma yunca
- Cooperativa El Progreso de Asturias
- Cooperativa San Isidro de Cuyali

Para el año 2006 UCASUMAN R.L se proyecta con la ejecución de Programas Sociales y de Producción; con el Instituto de Desarrollo Rural (IDR) ahora con el nombre de Ministerio de Economía Familiar, La Agencia Española de Cooperación Internacional y Desarrollo (AECID) y el Ministerio Agropecuario y Forestal (MAGFOR), hoy MAG. Para el año 2009 UCASUMAN R.L logra obtener su edificio que servirá de centro de acopio, y oficinas administrativas.

2-1 Figura N° 1 Mapa de ubicación de la institución.



2.2 Acerca de la Organización

UCASUMAN R.L está compuesta por sus órganos de dirección y administración la cual tiene la siguiente estructura:

Asamblea General de Asociados quien es la máxima autoridad de la cooperativa y sus acuerdos obligan a todos los asociados presentes o ausentes y a todos los órganos de dirección y control de la cooperativa siempre que hubieren tomado de conformidad con la presente ley, su reglamento y el estatuto de la cooperativa. Integran la asamblea general todos los socios activos que son aquellos inscritos en el libro de asociados de la cooperativa e inscritos en el registro nacional de cooperativas que no tengan suspendidos sus derechos y se encuentren al corriente en el cumplimiento de sus obligaciones de acuerdo al estatuto y su reglamento.

Las sesiones de la asamblea son de dos tipos: ordinarias y extraordinarias, las primeras se realizan una vez al año en donde se expone a los 45 delegados, 5 miembros de cada cooperativa de base el informe general del consejo de administración, presentación de estados financieros e informe de la junta de vigilancia y la segunda cuando sea solicitada por el consejo de administración para tratar diferentes temas.

Consejo de Administración: Tiene a su cargo la administración y dirección de la cooperativa, está integrado por cinco miembros electos por la asamblea general por un periodo no mayor de tres años. El consejo deberá reunirse por lo menos una vez cada mes y levantara acta de dicha reunión suscrita por los miembros presentes. La representación legal de la cooperativa corresponde al consejo de administración.

Junta de Vigilancia: Tiene a su cargo la supervisión de las actividades económicas y sociales de la cooperativa, la fiscalización de los actos del consejo de administración y de los demás órganos y servidores de la cooperativa.

Comisión de Educación y promoción del Cooperativismo: Cuya función consiste en planificar y ejecutar mediante el fondo de educación, políticas, planes de educación y promoción del movimiento cooperativo. Esta comisión deberá elaborar y presentar al consejo de administración para su aprobación y ejecución un plan de capacitación anual, con su presupuesto respectivo de acuerdo a las necesidades e interés de la Cooperativa.

Al igual que UCASUMAN R.L cada cooperativa de base está integrada por cinco miembros de la junta directiva cuyas personas se encargan de las actividades administrativos, legales y financieros de la cooperativa y el bien común de todos sus socios, estos trabajan por la existencia de su organización, gestiones de crédito para el mantenimiento de sus cafetales y acopio de cosecha para el respaldo de su crédito.

Visión

Ser la unión de cooperativas líder, organizada como empresa cooperada, con enfoque competitivo, con valores y principios, integrada por familias del sector agropecuario, prestando servicios en función del desarrollo económico y social, con igualdad de participación, oportunidades y equidad de género, con responsabilidad ambiental.

Misión

Somos una organización integrada por cooperativas agropecuarias que practican la diversificación productiva a través de la implementación de políticas, normas e incentivos como parte de un compromiso integral en el proceso de transformación y comercialización, optimizando todos nuestros recursos, con una relación humana y responsable con nuestros clientes, en función de la credibilidad y transparencia, como producto de la capacidad y responsabilidad de nuestras estructuras de dirección, gerencia y administración.

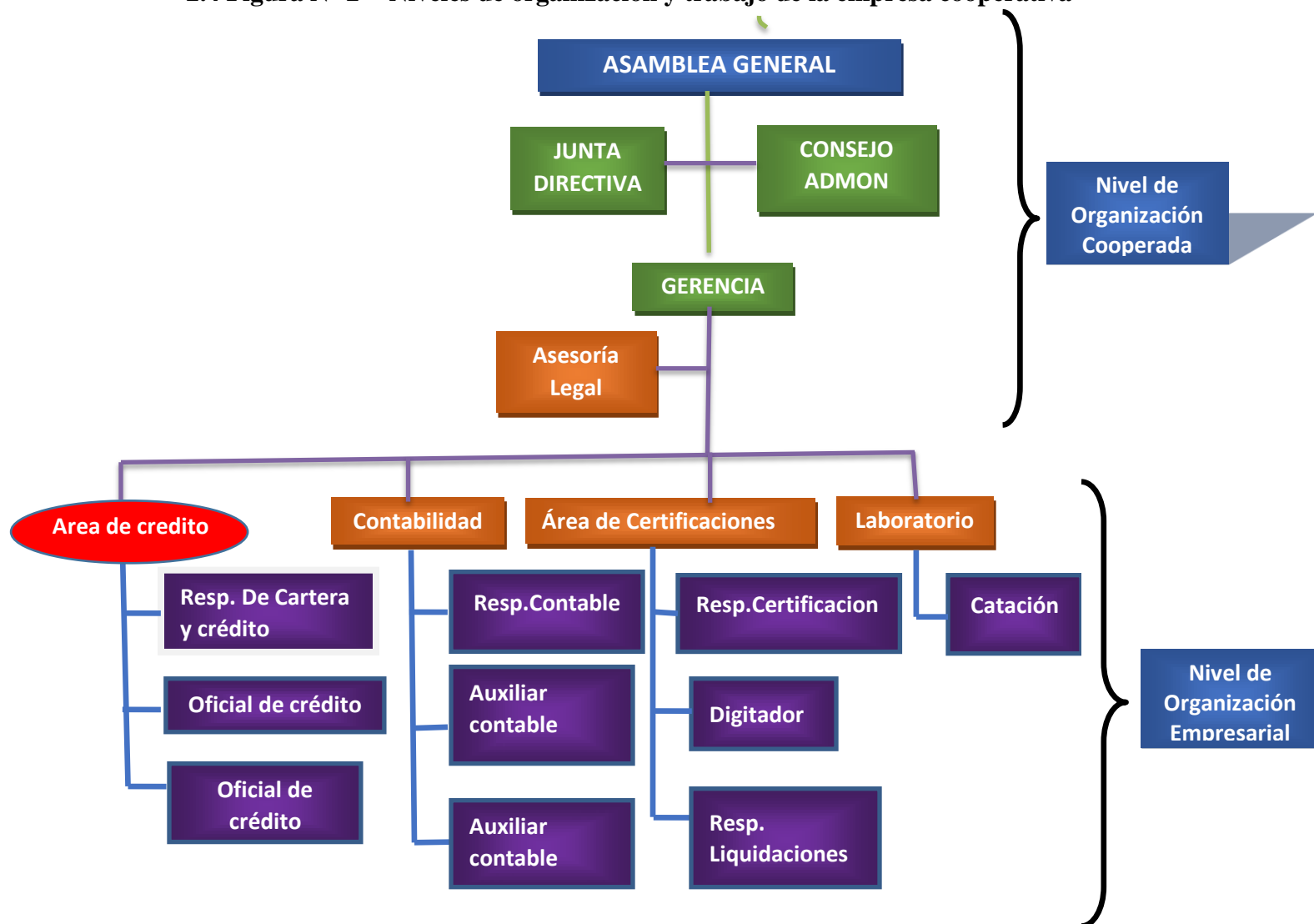
2.2 Los servicios de que brinda UCASUMAN R.L son principalmente el acopio y comercialización de café acopiado por sus cooperativas de base colocando su producto en el mercado extranjero y persiguiendo un precio favorable para el productor y la organización que presta los siguientes servicios como:

1. Crédito para el rubro café.
2. Acopio, comercialización y exportación.
3. Asistencia Técnica, rubro café y otros.
4. Asistencia organizativa, apoyo a órganos de gestión.
5. Asistencia Administrativa, Apoyo en sus registros contables.
6. Asistencia Jurídica, Apoyo en aspectos legales.
7. Capacitación, en cooperativismo, certificación y otros

2.3 Estructura Administrativa Financiera está compuesta por las diferentes áreas que conforman la empresa desde su nivel jerárquico desarrollándose de la siguiente manera. Ver figura N° 2

1. Consejo de administración: tiene a su cargo la dirección y administración de la cooperativa.
2. Gerente: es responsable de la función ejecutiva de la empresa.
3. Contabilidad: encargada de la parte contable como estados financieros y balances generales
4. Crédito y recuperaciones: tiene la función de colocar y recuperar los créditos.
5. Asesoría Legal: apoyo en asuntos legales de las cooperativas y recuperación de créditos vencidos.
6. Certificación, acopio y comercialización: atiende y realiza las actividades requeridas por las agencias certificadoras.

2.4 Figura N° 2 - Niveles de organización y trabajo de la empresa cooperativa



2.5- Valores que caracterizan a Ucasuman R. L

1-Ayuda mutua:

A través del cual nos apoyamos para que cada una de nuestras acciones lleve como objetivo que su resultado debe ser para todos y no solo para el que la ejecuta.

2-Responsabilidad:

Constituye nuestra base para que todas las actividades que desarrollemos, lo hagamos con la seriedad y la seguridad de que su resultado va orientado al desarrollo de nuestra organización.

3-Igualdad:

Ejecutamos todas nuestras acciones pensando que su resultado nos beneficia de manera equitativa a todos.

4-Equidad:

Nos sustenta en el sentido de que todos los socios, mujeres y varones tenemos iguales deberes e iguales derechos.

5-Solidaridad:

Nos organizamos sobre esta base, bajo la premisa de que tenemos una problemática común y que solo siendo solidarios vamos a resolverla.

6-Honestidad:

Es la base sobre la cual se fundamenta nuestra organización, evidenciado en la base social, compuesta fundamentalmente por personas cuya trayectoria es limpia y decorosa.

7-Transparencia:

Nos impulsa a trabajar con la mejor disposición y entrega a nuestra organización, teniendo muy en cuenta que debemos rendir cuentas claras y precisas a nuestros asociados en general.

8-Preocupación por los demás:

Es la base sobre la cual nos sustentamos para que nuestra organización en sus operaciones obtenga buenos resultados y que los mismos, nos satisfagan a todos.

3- Funciones del área de Trabajo

- Actualización de cuadernos de registro a productores orgánicos para la auditoria de la certificadora OCIA.
- Charlas sobre las practicas orgánicas establecidas por ocia
- Seguimiento de cartera a través de gestiones de cobro.
- Levantamiento de solicitudes de crédito a cada cooperativa de base para requerimientos de insumos, abonos, fertilizantes, financiamiento en efectivo.
- Avalúo de cosecha para fines crediticios.
- Visita directas y continuas gestionando cobros.
- Participación y acompañamiento en capacitaciones OCIA y Comercio Justo.
- Apoyo en las capacitaciones de casa industrial el granjero quienes ofertan productos orgánicos a UCASUMAN R.L.
- Levantamiento de fichas diagnosticas para gestionar proyecto de renovación de café con el financiador internacional ROOT-CAPITAL en todas las cooperativas de base de la organización.
- Elaboración de estados de cuentas. (Ver anexo N° 3)

4- Descripción del Trabajo desarrollado

Durante el trabajo realizado me asignaron las cooperativas, San Francisco, San Isidro, Rubén Darío, Unión los Robles y el Progreso de Asturias, con 200 productores que trabajan con tecnologías orgánicas y convencionales certificados por OCIA, y Mercado Justo quienes atendí en los meses de noviembre a mayo del 2014 guiada por las orientaciones de la responsable del área de cartera.

4.1- Apoyo al área de certificaciones:

Certificación

La certificación orgánica es la garantía de que un cultivo se manejó siguiendo las normas de la producción orgánica según las normas y procedimientos establecidos por las agencias certificadoras OCIA y Mercado Justo.

¿Por qué es necesaria la certificación orgánica?

El consumidor pide productos sanos y ecológicos, por ello está dispuesto a pagar un mayor precio. Por esto es necesario la certificación además que se asegura una producción sana libre de contaminantes.

Para Mercado Justo:

Los miembros que pertenecen a esta organización deben ser principalmente pequeños productores que cumplan con las siguientes condiciones:

- El trabajo agrícola deberá realizarse principalmente por los miembros de la familia.
- No contratan trabajadores durante todo el año.
- Pasan mayor parte de su tiempo trabajando en actividades agrícolas en sus fincas.
- La Mayor parte de sus ingresos provienen de su finca.

4.2 La Certificación de OCIA se basa en los siguientes principios básicos:

-La Certificación orgánicas más que un derecho a ser exigido, es un privilegio a ser merecido ya que representa competitividad ante los compradores de café por la calidad biológica del producto.

- El Agricultor conoce mejor que nadie el sistema agrícola.
- Las operaciones orgánicas deben tomar medidas que mantengan y mejoren el paisaje y refuercen la biodiversidad.
- El Proceso de auditoria es una parte integral de la certificación orgánica.
- El uso de productos elaborados a partir de químicos está prohibido y representa una violación directa de la filosofía y el proceso orgánico de OCIA.
- Todos los operadores certificados por OCIA tienen que documentar una política para justicia social que asegure que:

- No se use trabajo forzado o involuntario.
- Los empleados y contratistas de operaciones orgánicas tienen la libertad de asociarse y el derecho a organizarse y negociar colectivamente.
- No se le negaran oportunidades educativas a ninguna persona empleada que sea menor de 18 años de edad y no se le asignaran tareas que les sean peligrosas debido a su edad o tamaño físico.

OCIA estimula a que los niños participen en operaciones y proyectos agrícolas familiares y de la comunidad y a que participen en prácticas culturales de la región que involucren la participación con el resto de su familia en la cosecha tradicional .Cuando los niños trabajen de esa forma se requiere que:

- El trabajo no sea peligroso para su salud y seguridad.
- No ponga en juego la educación y el desarrollo moral, social y físico de los niños.
- Los niños estén bajo la supervisión de adultos y tengan autorización de un tutor o representante legal.

4.3 Normas importantes para la calidad del producto

Trazabilidad

La trazabilidad es darle seguimiento a un producto desde su origen hasta su destino final, siguiendo normas de higiene desde la cosecha hasta su acopio, esto incluye corte del grano, lavado con agua limpia, fermentación, traslado según el medio hasta ser entregado en centro de acopio, trillado, y empackado para ser trasladado el comprador.

Esto nos permite tener una mayor credibilidad y seguridad de que el producto fue procesado bajo normas de higiene y libre de contaminación ya que para el comprador y consumidor es una prioridad es por esto que pagan un aumento más del precio establecido en las plazas de mercado.

Separación Física

Se refiere a la separación física de los plantíos de café según el tipo de tecnología con la que el productor está trabajando, para las certificaciones esto es importante ya que representa una garantía que el café producido biológicamente no corre el riesgo de absorber productos contaminantes como insumos convencionales, por tal razón la mayoría de productores orgánicos realizan en sus parcelas zonas de amortiguamiento como siembra de barreras vivas o muertas, cortinas rompe vientos siendo esto practicas recomendadas por las agencias certificadoras.

Separación Documental

Se refiere a los registro para cada actividad que el productor debe anotar en su cuaderno de trabajo como requisito para la certificación, así mismo para el control de la producción de

la parcela, egresos, ingresos y demás labores, es necesario e importante para la planificación de finca.

Corte: Llegada la cosecha el corte del café es una de las etapas que más influencia tiene en la obtención del producto final de alta calidad por eso es indispensable que todos los cortadores recolecten única y exclusivamente frutos maduros de la planta.

Medida: Esto se refleja al final de la jornada mediante el total de latas cortadas las cuales se registran en la planilla de corte de cada productor para llevar un control sistematizado de la producción de dicho ciclo.

Beneficio Húmedo: Después de cortar los frutos maduros de cafeto estos deben transportarse inmediatamente al beneficio húmedo justamente a las pilas de recepción para su clasificación, es importante llevar el registro de envíos del café uva al beneficio, información básica como peso del saco y número de sacos cosechados de la parcela.

Fermentación: El tiempo para esta labor puede variar de una finca a otra por lo tanto debe adaptarse a las condiciones propias del lugar donde se realiza. La fermentación como tal se realiza en pilas de concreto madera y plástico, es importante que después de cada partida de café la pila sea lavada especialmente en las esquinas para evitar la acumulación de residuos que contamine la siguiente partida a fermentar.

Lavado: Lavar bien el café para eliminar cualquier residuo de miel en el grano utilizando solo agua limpia libre de contaminantes para ello el canal de correteo es un excelente sistema de clasificación para las calidades del café que ayuda a diferenciar el grano de primera y segunda por lo que el personal debe capacitarse para que hagan una buena labor y evitar la contaminación de fuentes de agua con los residuos mieles.

Transporte: Evitar cualquier tipo de contaminación en el medio de transporte utilizado ya que el café puede absorber cualquier aroma o sustancia cercana que lo pueda contaminar afectando su calidad.

Acopio: Al llegar al centro de recepción es necesario llevar un control de la cantidad de café a entregar para evitar conflictos en el peso y recibos de entrada y salida.

4.4 Protección al medio ambiente

1. Leer detenidamente las etiquetas de los productos. Es necesario ya que en algunos casos el productor compra productos vencidos o de mala calidad que al final no les genera resultados positivos en su producción.

2. Utilizar las dosis recomendadas en las etiquetas. No excederse de las dosis establecidas en las etiquetas ya que esto podría provocar quemaduras en las plantas o disminuir el resultado de su efectividad si se aplica menos de lo recomendado.

3. Calcular correctamente la dosis de producto y el volumen de aplicación: A la hora de la aplicación tener cuidado con las medidas a aplicar para una mejor efectividad.

No usar productos prohibido (Baifolan, Amistar, etc.) no permitidos por la certificadora:

Análisis Crítico: Para las agencias certificadoras es un requisito primordial el no usar productos químicos ya que ellos compran café orgánico para los consumidores producido ecológicamente bajo normas biológicas y por tal razón certifican bajo un sello que les permita confiar en tomar un producto menos dañino para la salud.

Sin embargo un porcentaje del 5% de productores orgánicos han violentado las normas de OCIA aplicando productos químicos a la plantación por tal razón el agente externo toma la decisión de darle de baja a dicho productor por incumplimiento del reglamento de la certificación.

Para esta limitante se recomienda brindar capacitación continua a todos los productores certificados de las cooperativas para profundizar en la importancia del cumplimiento de las normas establecidos por OCIA para conservar la certificación y un precio mejor y estable por su producción y así aumentar un rango mayor de 95% de cumplimiento de las reglas y estándares requeridos por la certificación.

4.5- Cuadro N° 2-Lista de productos permitidos por las certificadoras para los productores orgánicos.

PRODUCTO	COMPOSICION	ORIGEN	USOS
BIO ORLAND	Estiércol bovino, hojas de diferentes plantas, agua.	Productor Orgánico	Para cubrir necesidades nutricionales
MIRABIOL	Hongo Beauveria Bassiana	Cooperativa Mira flor	Control de Broca
CAL AGRICOLA	Carbonato de Calcio	Minas de Carbonato	M.P para producción del caldo sulfocalcico
BIOFERTILIZANTE	Leche, suero, melaza, agua	Finca del Productor	Para cubrir necesidades nutricionales
BOCASHI	Tierra, cascarilla de café, gallinaza o estiércol bovino, carbón, melaza, agua.	Finca del Productor	Abono edáfico para corregir deficiencias
COMPOSTA	Tallos de guineo, tierra, pulpa, ceniza	Finca del Productor	Abono edáfico para corregir deficiencias
AGUA MIEL	Primera agua miel	Finca del Productor	Control de Roya
LOMBRIHUMUS	Orina y heces de la lombriz Californiana	Finca del Productor	Corregir deficiencias nutricionales.
Estos son de los productos de uso común y recomendados para los productores de UCASUMAN R,L			

Fuente: Información proporcionada por responsable del área de crédito. Año 2010

4.6 Medidas culturales para el control de Plaga

- Caldo sulfocalcico: Fertilizante foliar para cubrir necesidades nutricionales a base de la mezcla de leche, suero, melaza agua, calcio.
- Control Manual de hierva: Practica manual realizada almenos tres veces al año con el objetivo que las plantas se mantengan despejadas de yerbas montosas que ayuden a la propagación de plagas y enfermedades
- Pepena: Recolección o corte de los primeros granos producidos por floración anticipada.
- Repela: Corte de los últimos frutos verdes o maduros para el nuevo proceso de floración en la planta

4.7 Seguridad e Higiene Laboral:

Se refiere a un conjunto de normas y procedimientos tendientes a la protección de la integridad física y mental del trabajador, preservándolo de los riesgos de salud a las tareas del cargo y al ambiente físico donde se ejecutan.

La organización o los miembros deben tener botiquines y equipos de primeros auxilio al alcance en todo momento y una persona capacitada en primeros auxilios.

Tener por separado los productos químicos orgánico y convencionales.

Tener rotuladas las herramientas, p/e: bombas mochila.

Exige obras de conservación de suelos y aguas que se han realizado en la finca para que sean sostenibles.

Trato justo y buenas condiciones para los trabajadores.

Se paga el salario mínimo o más (C\$. 120.00), y se registra correctamente.

Está prohibida la contratación de menores de 15 años, empleados de 15 a 17 años deben llevar un registro completo, de 12 a 14 pueden trabajar en fincas familiares.

Análisis Crítico: Todas las condiciones mencionadas anteriormente son parte de los criterios de comercio justo para la práctica de las empresas cooperadas certificadas con el sello que representa calidad, es importante que estas sean cumplidas no solo por el hecho de ser auditados y supervisados sino para una competitividad de calidad en el mercado internacional, rentabilidad, y contribución a la protección del medio ambiente y la salud del ser humano, esto se evidencia a medida que el productor certificado cumple con estos criterios aunque la mayoría de ellos cumplen un 50% de las practicas a realizar.

4.7 Premio Comercio Justo:

Son incluidos en este proceso única y exclusivamente los productores certificados bajo comercio justo descrito de la siguiente manera:

El productor recibe U\$D 20 de premio por quintal oro exportado, pero de acuerdo a los criterios de comercio justo el socio tiene derecho a diez dólares por quintal y los otros 10 para ser invertido en obras sociales de la cooperativa como: caminos, carreteras, ventas en las casas de las cooperativas, mejoramiento de infraestructura, botiquines para atención médica, contribuyendo al desarrollo rural de las familias y por ende de la comunidad o bien en mejoras de su parcela como infraestructura, compras de nuevos terrenos o gastos del hogar.

Esta prima es una estrategia de ayuda al productor que le permite sentirse motivado a ser participe de estas organizaciones recibiendo un incentivo extra por su café exportado y que le resulta un ingreso económico extra para su producción.

Para obtener el Premio Comercio Justo:

Se realiza un diagnóstico de necesidades y plan de inversión: consiste en un plan de trabajo que realiza cada cooperativa en donde expone el destino de los recursos económicos aportado por cada productor (10 dólares), así mismo cada socio tiene el derecho de elaborar su plan de inversión, luego cada cooperativa presenta a Ucasuman un resultado general y esta realiza un plan global que es presentado a la asamblea general de asociados para su aprobación y respectiva ejecución, lo que debe ser comprobado y soportado para comercio justo en sus visitas a la organización. (Ver cuadro N° 3)

Cuadro N° 3-Distribución de Premio Comercio Justo

No	Cooperativa	Monto U\$
1	Juan Arauz	3,037.91
2	La Unión los Robles	15,532.89
3	San Isidro	19,613.66
4	Unión Patastillal	15,068.10
5	Los Milagros	8,314.34
6	Rubén Darío	7,508.48
7	Enrique Bermúdez	3,169.42
8	San Francisco	7,969.36
TOTAL U\$		80,214.16

Fuente: información proporcionada por Responsable del área de crédito. Año 2013

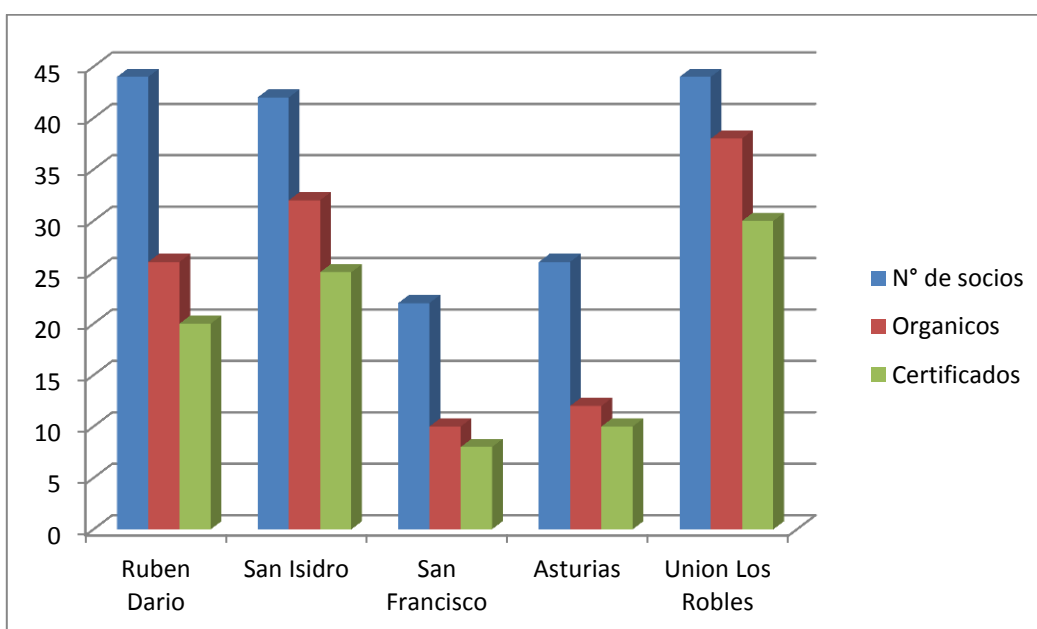
4.8 Actividades realizadas del Pasante: Apoyo en el levantamiento de datos de cuadernos de registro en donde se preparó visita a cada Productor para la actualización de cuadernos y se brindaron recomendaciones. El Libro de Registro incluye:

- Datos Personales
- Mapa actual de la finca y futuro.
- Labores culturales como realización de semilleros, instalación y manejo de vivero, establecimiento de cafetal, manejo de cafetal, otras labores.
- Registro de las labores para cada mes
- Tipo de insumo o abono utilizado.
- Realización de obras de conservación de suelo.
- Otros ingresos extra
- Registro de venta de productos de la finca
- Registro de gastos generales (Egresos)
- Balance General- Egresos- Ingresos= Utilidades.

Con la realización de estas actividades en el cuaderno de registro se apoyaron a 200 productores orgánicos certificados por OCIA INTERNACIONAL y en algunos casos se actualizo todo el cuaderno ya que algunos no lo hacían por falta de tiempo o costumbre. (Ver figura N° 3). También se les brindo recomendaciones para la selección de los productos convencionales y orgánicos en bodega, limpieza de beneficio húmedo y preparación a los centros de acopio.

A continuación se detalle en grafica los resultados de las inspecciones en cada cooperativa.

Figura N° 3: Productores certificados de cada cooperativa.



Fuente. Elaboración propia, año 2013

Se puede apreciar en la gráfica el número total de productores que conforman cada cooperativa, cuántos de ellos producen como orgánicos y cuántos cumplieron con la certificación para la cual fueron inspeccionados por OCIA internacional, siguiendo los siguientes pasos o requisitos detallados a continuación:

- No utilizar Productos químicos en la producción orgánica.
- Utilizar productos orgánicos como: BIOGREEN, GALLINAZA, CALDO CENIZA
- Realizar obras de conservación de suelo como barreras vivas, barreras muertas, zanjas, cercas vivas, cortinas rompe vientos.
- Conservar la flora y la fauna.
- Mantener actualizados los cuadernos y planillas de registro.
- Conservar las fuentes de agua y evitar contaminación alguna.
- Seleccionar el almacén para los productos orgánicos y herramientas en bodega aparte de los productos convencionales.
- Realizar un buen manejo del beneficiado Húmedo.
- Trazabilidad del Producto.

4.9 Descripción de las Cooperativas Atendidas

Cooperativa Rubén Darío: ubicada en la comunidad de Yanque compuesta por 44 miembros, 26 de ellos orgánicos certificados por las agencias certificadoras con un total de 67.75 mz y 1314 qq oro exportados. Esta es una de las cooperativas en riesgo ya que presenta alta morosidad, falta organización y dirección por parte de Ucasuman, sin embargo sigue trabajando con esfuerzo para no perder la certificación.

Cooperativa Unión los Robles: Ubicada en la comunidad de los Robles a 18 km de la ciudad cuenta con un total de 44 asociados, 28 de ellos producen orgánicamente con una área total de 132 mz y una producción en quintales oro de 2553.00 qq, esta cooperativa aunque no tiene deudas pendientes con UCASUMAN R.L, internamente presenta problemas organizativos los cuales deben ser apoyados.

Cooperativa San Francisco: ubicada en la Comunidad de Tomayunca compuesta por 22 asociados, 10 de ellos producen bajo tecnología orgánica con un área total de 26.50 mz para una producción de 433 qq de café oro exportable. Esta cooperativa aunque es una de las más pequeñas sus socios están empoderados de sus intereses y trabajan por el bien común, sin embargo se necesitan personas capaces con conocimientos contables que les facilite el desarrollo de sus actividades.

Cooperativa Asturias: Ubicada en la comunidad de Monterrey compuesta por 26 miembros de los cuales 12 son orgánicos certificados por OCIA INTERNACIONAL con un área total de 41 mz y 671 qq de café oro exportados. Esta Cooperativa actualmente está certificada por OCIA INTERNACIONAL, cuyos miembros están realizando las gestiones para ser certificados por Mercado Justo ya que a su criterio les representa otra ventaja de ser socios.

Cuadro N° 4- Conformación de cada cooperativa atendida.

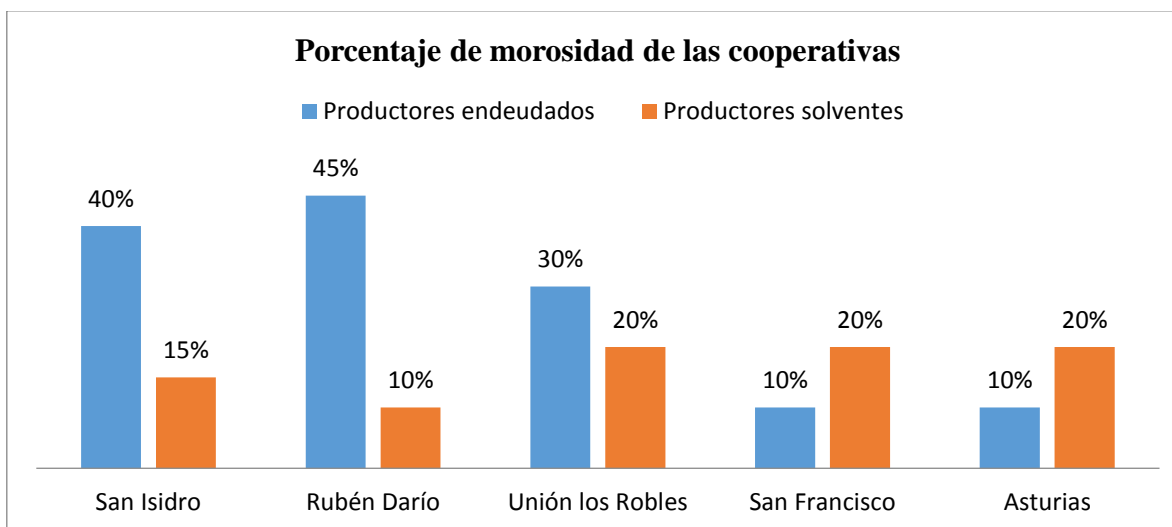
Nombre de las cooperativas	N° total de socios	Orgánicos	Convencionales	Área total en mz
Rubén Darío	44	26	18	67
Unión los Robles	44	38	8	132
San Francisco	22	10	12	27
Asturias	26	12	14	41
San Isidro	55	32	20	77
Total	191	118	72	344

Fuente: Información propia año 2013.

4.10 Actividades realizadas en el Área de Cartera.

Seguimiento de cartera. En el mes de Diciembre se inicia con el seguimiento de cosecha o recuperación de cartera principalmente de las cooperativas con alta morosidad como Rubén Darío y San Isidro, ya que los centros de acopio en cada cooperativa reciben el café de sus socios para la temporada con el objetivo de acopiar la mayor cantidad de café, estos cobros fueron gestionados a través de visitas continuas a los productores con cartas de cobro continuas hasta un máximo de 3 y se visitó los centros de acopio para revisar las entregas realizadas por cada productor y también en UCASUMAN R.L ya que algunos entregaron directamente.

Figura N° 4: Porcentaje de morosidad de las cooperativas atendidas



Cuadro N° 5 -Situación crediticia de las cooperativas.

Cooperativas	Productores endeudados	Productores solventes
San Isidro	40%	15%
Rubén Darío	45%	10%
Unión los Robles	30%	20%
San Francisco	10%	20%
Asturias	10%	20%

Fuente: información facilitada por responsable de crédito año 2013.

Los datos que nos proporciona el grafico y el cuadro nos indica la situación de cada cooperativa respecto a su cartera crediticia a nivel interno por lo que el proceso de trabajo se priorizaron las gestiones de cobro, sin embargo el índice de morosidad aún se mantiene por causas detalladas a continuación.

4.11- Problemática de la Recuperación de Cartera:

Durante este proceso un miembro de la cooperativa San Isidro presento la siguiente situación, se visitó y se le llevaron 4 cartas de cobro ya que su deuda es un monto mayor y aunque reiteradas veces mostro su actitud negativa ya que no le gustaba que le llegaran a cobrar pues consideraba no tener los recursos para pagar, se vio en la obligación de preñar a la cooperativa 2 mz de café en regular estado según observaciones técnicas afectadas por

la roya y falta de nutrición a las plantas como labores culturales, hasta la fecha este caso está en manos del consejo de cooperativa San Isidro y asesoría legal ya que en vista de que este socio no pagara con café ni con efectivo se deben realizar las gestiones para recuperar su deuda a través de su prenda (Ver anexo N° 5).

Análisis Crítico: El caso detallado anteriormente es una de las causas principales de la alta morosidad de las cooperativas Rubén Darío y San Isidro es muy común debido a la gran afectación de la enfermedad Roya que ataco las zonas cafetaleras.

Desviación de prenda fue otra causa para la recuperación de cartera ya que muchos productores se vieron en la necesidad de solicitar crédito en otras instituciones financieras por la falta de apoyo de Ucasuman o por la tardía con la que se responde a sus necesidades cada ciclo productivo, por lo que se comprometen y con su cosecha tienen que pagar, desobligando su responsabilidad con la cooperativa de base a la que pertenecen.

La falta de financiamiento en efectivo y las liquidaciones no pagadas en las fechas acordadas con las cooperativas son causas también de la situación crediticia por la que está pasando Ucasuman ya que muchos productores molestos deciden no entregar café pues consideran que no les renta trabajar de esa manera, es por tal razón que esta unión de cooperativas debe sujetarse a cambios que le permita mantener unidas estas organizaciones de productores pues ellas son el pilar que la conforma, algunas estrategias propuestas las vemos en resultados sin embargo durante estos meses no se dejaron de gestionar cobros a través de cartas de cobro dirigidas a cada socio ya que fue la actividad priorizada por el área de cartera.

4.12- Acciones para mejorar la problemática encontrada

- Pagar las liquidaciones a los productores en los meses de marzo y abril de manera que puedan realizar las labores culturales en su plantación como abono y fertilización para evitar la desviación de prenda recurriendo a créditos en otras instituciones.
- Brindar mayor asistencia técnica a los productores y realizarle recomendaciones sobre los productos que pueden aplicar para combatir plagas y enfermedades.
- Ofrecer al productor crédito a bajo interés que el permita pagar su deuda a un costo favorable.
- No facilitar crédito a las cooperativas Rubén Darío y San Isidro mientras su alto índice de morosidad sea mucho mayor que su recuperación para evitar el aumento de su crédito.

4.13- Recuperación de cartera vencida

El comportamiento de la cartera de recuperación fue de aproximadamente C\$ 51,000.00 saldo generado por miembros de la cooperativa San Isidro y otros quienes de su premio comercio justo aportaron una parte a su deuda disminuyendo el índice de morosidad y recuperación de cartera vencida.

Cabe mencionar que estos fueron los casos más relevantes de gestiones de cobro en las cooperativas, sin obviar que se realizaron visitas de cobro continuas a la mayoría de socios endeudados pero internamente las cooperativas como es el caso de San Isidro y Rubén Darío no lograron recuperar la cartera colocada, debido a las siguientes causas:

- No se le entrego el crédito a las cooperativas en el tiempo acordado por el consejo de administración de Ucasuman para el 30 de mayo del corriente año esto es una causa para que algunos productores no realizaran las labores productivas de fertilización en su parcela.
- Afectaciones por el fenómeno de la Roya.
- Falta de financiamiento efectivo por parte de Ucasuman debido a su situación crediticia.
- Créditos colocados en personas irresponsables
- Falta de apoyo por parte de la directiva de las cooperativas ya que es deber de ellos trabajar por el bien de la organización.

4.14 - Solicitudes de Crédito y Aprobación de comité de crédito

El proceso de las solicitudes de crédito inicia desde marzo, en todas las cooperativas de base con el requerimiento de insumos, fertilizantes y efectivo para ello se planifica la convocación a reunión a través de invitaciones a todos los socios de cada cooperativa para llenar los requerimientos para el ciclo productivo 2014-2015. Ver anexo N° 1

El are de crédito convoca a reunión al comité de crédito para lo que se realiza un consolidado general de requerimientos de insumos y se facilita al comité de crédito en su sesión para discusión y aprobación del mismo.

Actividades realizadas:

- Levantamiento de solicitudes de crédito en las cooperativas de base.
- Realización de consolidado general de requerimientos de insumos y fertilización para entregarlo a jefe de área.
- Avaluó de propiedad para fines crediticios.

4.15 Resolución del Comité de Crédito:

-Cooperativa San Francisco: Solicita la cantidad de C\$ 610,930.00 córdobas netos la cual fue aprobada con prenda agraria de 1351.62 qq de café pergamino, este crédito debe ser formalizado legalmente para su desembolso ya que esta organización siempre ha estado solventes y han sido responsables con sus compromisos económicos.

Cooperativa Rubén Darío: Presento una solicitud de crédito por la cantidad de C\$ 247,850.00 Córdobas netos la cual se denegó momentáneamente por motivos de endeudamiento con la empresa y se le dará resolución en próximo sesión de comité de crédito.

Cooperativa Unión los Robles: Se aprueba financiamiento por la cantidad de 414,984.00 córdobas con prenda agraria de 922 qq de café pergamino.

Cooperativa Asturias: Se aprueba financiamiento por la cantidad de 168,889.00 a corto plazo con garantía de prenda agraria de 187 qq oro para hacer efectivo financiamiento formalizar con asesoría legal.

Cooperativa San Isidro: A pesar de que esta es una de las cooperativas endeudadas con Ucasuman parte de su premio comercio justo fue destinado para amortiguar su saldo por lo que el comité de crédito decide aprobar la cantidad solicitada de C\$ 369,276.27 córdobas netos crédito definido a corto plazo y garantía de prenda agraria de 820.61 qq de café pergamino con fecha de vencimiento el 30-05-2015.

Análisis crítico:

Para la cooperativa a las cual se le denegó el financiamiento se le podría aprobar el 50% de su requerimiento ya que por su grado de morosidad seria aumentarle su cuenta crediticia, puesto que los socios necesitan realizar sus labores productivas en sus cafetales ya que es a veces la única actividad económica que les genera ingresos.

Crear estrategias de desarrollo que apoye la parte organizativa, como charlas de liderazgo, capacitación técnica que sensibilice las mentes de estos socios y trabajen por el bien común y no perder su asociación.

4.16- Capacitaciones sobre productos BIO-GREEN

Durante el mes de abril se le brindo acompañamiento al gestor de ventas de la casa comercial EL GRANJERO quienes tiene una relación de negocios con UCASUMAN R.L desde hace 5 años, por lo que se realizó un recorrido y se convocó a las cooperativas de base a una reunión con el fin de brindar la capacitación sobre este producto donde se exponía al productor la importancia que contiene este uso en productores orgánicos ya que no contiene ningún componente químico que sea prohibido por la agencia certificadora, además de la aportación de este en micro y macronutrientes al suelo mejorando su fertilidad porosidad y mejor absorción de la materia orgánica, y del beneficio para la planta.

Análisis crítico:

Planificar estas capacitaciones en el tiempo determinado previo al invierno para que el producto demandado se haga llegar a las cooperativas antes de las lluvias para su aplicación.

Establecer negociación con UCASUMAN R.L para que el precio de este producto sea rentable para el socio y sus demandas mayores.

Gestionar visitas y capacitaciones de otras casas comerciales que oferten productos orgánicos y convencionales al precio que favorezcan la rentabilidad de las cooperativas y estas tenga una diversidad de productos que puedan aplicar a sus cafetales según su criterio y la eficiencia del mismo.

Que se puedan realizar prácticas de campo en donde se demuestre los resultados de tal producto en la plantación esto creará publicidad y poder de convencimiento en el productor que le permitirá trabajar con confianza hacia la casa proveedora.

4.17- Gestión para proyecto con ROOT CAPITAL

La gestión de este proyecto nace con la idea de beneficiar a los y las socios de las cooperativas de UCASUMAN R.L por lo que se está gestionando este proyecto como una alternativa de desarrollo económico y productivo de las familias rurales que dependen exclusivamente de la caficultura.

Este diagnóstico es una estrategia para renovación de café de las áreas afectadas o perdidas totalmente por la conocida enfermedad roya, es por tal razón que se comenzó a trabajar directamente con los productores a través de reuniones en cada cooperativa explicándoles el propósito y una vez convencidos nos facilitaron la información requerida por la ficha diagnóstica en donde Ucasuman conocerá la situación actual de cada productor respecto a sus sistemas de producción.

Las explicaciones que se brindaron fueron las siguientes:

- La Ficha diagnóstica contiene datos generales, productivos, ambientales, económicos lo que permitirá obtener una visión amplia de cada socio aunque no vaya a renovar café.
- Esta información recopilada nos servirá para otros proyectos en los que UCASUMAN R.L pueda participar.
- El plazo del crédito será de 8 años, los 3 primeros de gracia es decir que el productor pagara solamente los intereses y no el principal con lo que podría sembrar su café, desarrollar y cuando llegue a producir comenzar a pagar.
- La tasa de interés será del 9% anual.

5- Resultados Obtenidos de las actividades realizadas.

- Apoyo en el levantamiento de 100 cuadernos de registro a productores orgánicos para ser inspeccionados por el agente externo de OCIA.
- Levantamiento de 150 solicitudes de crédito para requerimientos de insumos o fertilizantes a las cooperativas San Francisco, Asturias, La Unión los Robles.
- Realización de 150 avalúos de propiedad para fines crediticios con el objetivo de constatar las condiciones económicas del productor para medir su capacidad de pago.
- Levantamiento de 200 fichas diagnosticas para fines de participación en proyecto de renovación de café para todos los socios y socias de UCASUMAN R.L
- Recuperación de 700 quintales de café entregados por cooperativas Rubén Darío y San Isidro donde se priorizaron las gestiones de cobro por el alto índice de morosidad.
- 180 cartas de cobros entregados a productores mediante visita técnica de todas las cooperativas atendidas principalmente Rubén Darío y San Isidro.
- Elaboración de 100 estados de cuenta para calcular el monto adeudado por el productor en una fecha determinada y realizar entregas correspondientes.

La razón de ser de UCASUMAN R.L se basa en ser una unión de cooperativas líder, organizada como empresa cooperada, con enfoque competitivo, con valores y principios, integrada por familias del sector agropecuario, prestando servicios en función del desarrollo económico y social, con igualdad de participación, oportunidades y equidad de género, con responsabilidad ambiental.

Considero que la misión de esta organización se cumplen ya que funciona como una empresa cooperada que trabaja para el acopio y comercialización de café de todos sus asociados a través de la colocación del producto en el mercado extranjero que persigue precio favorable para el productor y la empresa, además de la oportunidad de desarrollo social para cada socio integrado y sus familias.

La visión de esta organización a futuro es el poder trabajar como empresa cooperada con enfoque competitivo e igualdad de oportunidades participación y equidad de género, pues para ello deben tomar en cuenta a cada productor como el actor principal enfocarse en las relaciones humanas sociales de oportunidades para todos por igual sin discriminación alguna pues el ser humano es lo más importante para desarrollar cualquier otra relación, la organización como base del desarrollo en cooperativas debe ser fundamental ya que nada se puede lograr sin un orden y planificación de actividades.

Los servicios que brinda Ucasuman dan salida a la razón de ser de la organización pero presenta limitaciones en el área de cartera ya que solamente dispone 1 técnico para brindar

asistencia técnica por tal razón no se brinda con la cobertura que se requiere por la falta de personal , un solo oficial de crédito no puede realizar todas las tareas asignadas puesto que el recurso cubre el 30% de las actividades a realizar en campo, por las distancias de la localización de cada cooperativa lo que significa que un 70 % de trabajo en campo no es meramente ejecutado, para resolver dicha situación se podría aumentar los recursos en el personal técnico que permita ejecutar las actividades de cada cooperativa con la eficacia debida.

Una acción para esta limitación puede ser el recorte de personal en las otras áreas de trabajo en donde se tiene más del personal necesario para laborar, si esto se realiza se podría invertir ese recurso económico en la contratación de 2 o 3 técnicos de campo en el área de crédito que atiendan como prioridad las funciones de las cooperativas.

5.1 Acerca del área de Certificaciones:

Análisis crítico:

Área de certificaciones debe mejorar el desempeño de las actividades de esta área y que esta sea flexible a cambios que le permitan mejorar sus acciones a futuro, por lo que se debería de llevar una planificación como la primera función administrativa que se realice tomando decisiones hoy para enfrentar los cambios futuros y de estar en capacidad de aprovechar las oportunidades o dificultades que estos cambios pueden significar lo que a su vez fortalece el desempeño de la organización.

Esta área debe mantener la información requerida por las agencias certificadoras en tiempo y forma y que el jefe de área facilite a sus subordinados la información necesaria como fichas técnicas, estimados de cosechas ,mapas de fincas, cronogramas de capacitación brindadas a las cooperativas para que esto facilite el desarrollo de la actividad, si bien es cierto UCASUMAN R.L en todas sus inspecciones ha tenido muy buenos resultados ya que sus cooperativas han cumplidos con los requisitos detallados anteriormente, en este sentido se sugiere:

-Realizar las actividades de campo en su tiempo establecido entre los meses de marzo a septiembre periodo suficiente para realizar un trabajo de calidad como el apoyo al Productor en el llenado de sus cuadernos de registro, y así evitar las tareas a última hora ya que no siempre se pueden obtener información eficaz para este tipo de supervisiones.

-Distribuir el premio comercio justo entre febrero y marzo que le permita al productor invertir en las labores de su finca para la próxima cosecha o realizar mejoras en su unidad de producción, por lo que el área de certificaciones debe atender de una manera primordial cada cooperativa para que estas presenten su plan de inversión en el tiempo establecido.

-Fortalecer las cooperativas de base a través de capacitaciones sobre certificaciones ya que según los estándares de la certificadoras UCASUMAN R.L debe cumplir con un programa de capacitaciones que se le es entregado al responsable del área y que pocas veces se

ejecutan de la manera requerida para la constante prácticas de las normas, esto ayudara a una mejor calidad del desempeño de los productores certificados.

-Garantizar las liquidaciones de las cooperativas en tiempo y forma ya que muchos productores descuidan sus cultivos y esto significa un atraso para realizar las labores culturales de su finca además de otras inversiones.

5.2 Acerca del área de crédito

Análisis critico

La estrategia de recuperación desempeñada por el área de crédito para recuperación de cartera fue la visita directa y continúa a los productores de las cooperativas con alta morosidad mediante cartas de cobro la cual resulto de gran ayuda para la captación de café de los productores ya que se cumplió en un 80% la meta propuesta de seguimiento de cartera sin embargo sugiero que:

-Se necesita ampliar el equipo técnico de UCASUMAN R.L para atender las 9 cooperativas y actualmente ejerce un recurso como oficial de crédito que sin duda no puede cubrir todas las rutas y actividades que se llevan a cabo y es necesario que estas deban ser atendidas y apoyadas para seguir trabajando, sabiendo que por ellas subsiste UCASUMAN R.L y que su atención debe ser priorizada.

-Que la persona encargada o responsable del área de crédito oriente constantemente a los oficiales de crédito sobre las actividades a realizarse durante el mes, es decir realizar una planificación de metas ya que debe ser función principal de la administración, si esto se pone en práctica se podrá garantizar el cumplimiento de estas en tiempo y forma llevando un control de una manera eficaz, ya que no podemos saber cómo vamos ni donde vamos sino tenemos una dirección previa.

-Garantizar primeramente el financiamiento a las cooperativas de base ya que estas conforman Ucasuman, por tal razón deben ser priorizadas

-Brindar el crédito en insumos fertilizantes o efectivo con responsabilidad ya que esta es una de las causas por las cuales los productores se van en la necesidad de endeudarse con otras organizaciones financieras y a la hora de la cosecha desvían su prenda para cumplir con su obligación desatendiendo su compromiso con la cooperativa.

-Analizar la situación económica de UCASUMAN R.L antes de otorgar crédito o gestionar financiamientos con organismos internacionales.

-Realizar capacitaciones para las cooperativas sobre educación, enfoque de género ya que como una organización cooperada este debe ser un instrumento básico.

-Brindar visitas técnicas seguidas a las plantaciones de café y brindar sugerencias agronómicas al productor.

5.3 Mercado justo:

En más de 20 años de historia ha demostrado ser una herramienta eficaz de lucha contra la pobreza y un aliado de confianza para organizaciones de productores, empresas y entidades internacionales.

El objetivo de Mercado justo es el apoyo a pequeños productores y productoras, así como trabajadores en países en vía de desarrollo. Además Fairtraide persigue un objetivo claro de desarrollo: Reducir la pobreza en los países de América Latina y el Caribe a través de un comercio más responsable.

Estudio de Caso

Simeon Blandin es productor de la Comarca los Robles socio de la cooperativa Unión de los Robles dueño de 6 mz de café manejado bajo agricultura orgánica, el señor Blandin entregó a su cooperativa la cantidad de 150 quintales de café pergamino multiplicado por el 48% de rendimiento esto es equivalente a 72 quintales oro.

Pero de acuerdo a los criterios de comercio justo el 50% del premio de cada productor es destinado para obras sociales o mejoras en su unidad de producción por tal razón el productor recibe el 50% equivalente a su producción.

Quintales exportados	72
Premio comercio justo	20
Total premio	$\$ 1440 / 2 = \$ 720$

Análisis del caso: El productor recibió de premio la cantidad de \$ 720 dividiendo la cantidad total del premio entre 2 referente al 50% destinados para inversión.

Si el Señor Blandin vendiera su café en el mercado local no recibiera este excedente extra por quintal aparte del precio básico por su café, es decir esto representa una utilidad extra para cada productor certificado.

Cuando los precios de la plaza son bajos la certificación garantiza el precio mínimo de \$ 140.

La cosecha 2012-2013 se liquidó a \$ 180 en bolsa de New York fijándose contratos en diciembre y enero pero el precio fijo fue de \$ 130 descritos de la siguiente manera:

Precio para el productor	\$ 130
Costo de exportación	30
Premio Comercio J	20
Bolsa New York	180

El productor recibió el precio bruto de \$130 restando el costo de exportación de su café y los \$ 20 extra que se son entregados como premio Comercio.

Principales ventajas y limitaciones de Mercado Justo

Una asociación de productores o una plantación podría beneficiarse con una certificación de comercio justo ya que normalmente la certificación le permitirá recibir un precio de venta mayor y más estable para sus productos. El precio pagado se determina sobre la base de los costos de producción, tomando en cuenta cualquier costo adicional que pueda surgir al cumplir los requisitos de comercio justo tales como, por ejemplo, pagar salarios mejores a los trabajadores. En general, se pretende que el premio de Comercio Justo sirva como un medio para que la comunidad mejore la calidad de vida de sus miembros.

Una limitación importante de este sistema es que los grupos de productores sólo pueden obtener la certificación si la organización considera que hay un mercado para sus productos etiquetados con la marca de comercio justo. Por lo tanto, para ingresar al sistema de comercio justo se recomienda como primer paso solicitar a la organización y a los importadores de comercio justo información sobre las oportunidades de mercado para sus productos específicos. Otra limitación es que una vez que una asociación de productores, hombres y mujeres o una plantación ha recibido la certificación, no se garantiza que toda su producción se pueda vender y comercializar como 'Comercio Justo'.

Análisis Crítico: La población rural pobre depende de la agricultura y de otras actividades relacionada con ella para su sustento por tal razón para obtener resultados en la reducción de la pobreza, deberían de concentrarse en las zonas rurales donde vive la mayoría de la población pobre y en la agricultura que es la base de su supervivencia. Por tal razón el programa comercio justo trabaja para mejorar el acceso a los mercados y las condiciones comerciales para los pequeños productores y los trabajadores en plantaciones agrícolas. Para alcanzar esto, el comercio justo contempla un precio mínimo garantizado por el producto que se exporta, más un premio, dinero que las organizaciones de productores deberán usar para mejorar las condiciones de la comunidad. Por lo tanto su importancia radica en la producción de agricultura orgánica siendo una estrategia de desarrollo que se fundamenta no solamente en un mejor manejo del suelo, fomento a una producción biológica y una cadena de comercialización más justa.

5.4 Situación crediticia de cada cooperativa

Cooperativa Agropecuaria de Crédito y servicio Asturias, R.L. CACSA

Cuenta con 22 asociados dedicados a la agricultura y organizados como cooperativa a través de la junta directiva se realizan todas las obligaciones correspondientes, este ciclo se recuperó toda la cartera colocada, y también saldos de productores que no habían pagado en los ciclos anteriores con otras administraciones.

Esta Cooperativa cuenta con un financiamiento de 129,465.27 los cuales ya fueron recuperados con entregas de café y ahora tiene una recuperación parcial de 330,298.50 lo que indica que su cartera interna fue recuperada y todavía existe un accedente para la cooperativa.

Cooperativa de Agropecuaria de Producción y Servicios Rubén Darío, R.L

Esta cooperativa cuenta con 44 asociados, 5 de ellos miembros de la junta de directiva quienes realizan las funciones administrativa sin embargo cabe mencionar que este ciclo la cooperativa no pudo recuperar todos los créditos otorgados, en su mayoría porque las plantaciones de café fueron afectadas por la roya el año pasado y en algunos casos porque muchos productores se vieron en la necesidad de solicitar préstamos en otras instituciones ya que dicen que UCASUMAN R.L no los apoyo cuando la cosecha necesitaba por lo que este ciclo entregaron café a quienes les sirvieron como financiador. Se realizaron gestiones de cobros reiteradas veces a los productores pero sus pocas entregas no fueron suficientes para cubrir du deuda.

Actualmente la Cooperativa tiene un financiamiento de C\$ 1, 063,767.16 de la cual se ha recuperado 232,722.16 con entregas de café, pero sigue con una alta morosidad de 831,045.16 lo que indica que esta cooperativa es una de las más endeudadas con Ucasuman por el alto índice de deudas de algunos socios.

Análisis Crítico: Esta cooperativa actualmente está totalmente desorganizada ya que el alto grado de morosidad es la principal causa para que su recuperación se vea limitada, los plantíos están casi totalmente perdidos debido a la afectación de la roya y la falta de asistencia técnica y labores culturales que han sido consecuencias del apoyo atrasado que han recibido de UCASUMAN,R,L sin embargo para este ciclo el consejo de administración decidió apoyar con crédito a socios que no deben a su cooperativa como una opción para ayudarlos aunque la cartera morosa continuara aumentando hasta resultados del próximo ciclo 2014-2015.

Cooperativa de Agropecuaria de Producción y Servicios San Isidro, R.L

Conformada por 55 pequeños y medianos productores que se dedican principalmente a la agricultura especialmente a la caficultura, ubicada en la Comarca de Cuyalí, zona de gran potencial en años anteriores sin embargo este ciclo no se recuperó toda la cartera colocada.

Cuenta con un financiamiento de C\$1, 249,446.60 de lo que se ha recuperado con entregas de café la cantidad de 476,290.50 la cual aún queda con un riesgo de cartera de 773,156.10, esto debido a que hay productores con créditos vencidos que hasta la fecha no se han recuperado, y por otra parte algunos productores tiene afectado su café por la Roya siendo su principal fuente de ingreso este rubro y esto los limita a pagar su deuda y otros porque no tienen la voluntad de honrar su deuda.

Cooperativa de Agropecuaria de Producción y Servicios San Francisco, R.L

Integrada por 24 socios en su mayoría pequeños productores dedicados a la agricultura como principal fuente de ingreso, 5 de ellos miembros de la junta de directiva quienes actualmente trabajan de forma organizada por los intereses comunes de sus asociados y como cada año este ciclo se recuperó toda la cartera colocada en manos de cada productor a quien se le facilitó crédito.

Cuenta con un financiamiento de C\$ 492,739.92, de lo cual hay una recuperación parcial por entregas de la Cooperativa de C\$ 608,223.00 y la diferencia de C\$ 15,483.08 con lo que concluimos que esta cooperativa no tiene deudas internamente.

Análisis Crítico: Cabe mencionar que esta es una de las cooperativas más pequeña en cuanto a número de socios pero muy bien organizada, todos los ciclos siempre ha estado solvente con UCASUMAN R.L y su junta de directiva ejerce funciones de manera responsable por lo que se espera que esta siga funcionando eficazmente.

Cooperativa Agropecuaria de Producción la Unión R.L (Comunidad de los Robles)

Compuesta por 43 miembros entre orgánicos y convencionales dedicados a la agricultura en especial en una zona cafetalera sin embargo el fenómeno de la roya afectó gran mayoría de las plantaciones de café, cuenta con un financiamiento de C\$ 288,853.00 y una recuperación parcial de C\$ 777,483.00 con la diferencia de C\$ 488,630.00 excedente a su deuda, por lo que esta cooperativa recuperó toda su cartera.

Análisis Crítico: actualmente esta cooperativa compuesta por consejo de administración junta de directiva y comité de crédito se ha desorganizado debido a que no todos los miembros cumplen sus debidas funciones sin embargo esta organización ha trabajado de manera responsable con UCASUMAN, R.L pagando las obligaciones de créditos otorgados en cada ciclo a pesar de que hay socios que deben y no pagan por afectaciones en las plantaciones de café, por lo que esperan que este ciclo sea prospero para poder cancelar sus cuentas pendiente.

5.5 PLAN DE TRABAJO SEMANAL QUINCENAL DEL 02 AL 15 DE ENERO DEL 2014.

Fecha	Comunidad	Actividad	Cooperativa/Productor/a	Logros y Observaciones
02/01/2014	Tomayunca-Yanquee.	Seguimiento de cartera	Rubén Darío- Amparo del Carmen Dormuz, Daniel Dormuz Herrera, María Concepción Luna, Leonardo Centeno, Lucas Gerardo Centeno, Ignacio de Jesús Chavarría.	Seguimiento de cartera y cartas de cobro a los Productores con deudas viejas y hasta la fecha no presentan reporte de entregas.
03/01/2014	los robles	Auditoria OCIA	Aníbal Jarquin, Manuel Reynerio Zelaya, catalina Maldonado	Preparar a estos productores para la reunión el lunes donde don Aníbal.
06/01/2014	los robles	Auditoria OCIA	Aníbal Jarquin, Manuel Reynerio Zelaya, catalina Maldonado	Verificar que los productores estén preparados y llevarles las bitácoras de limpieza para bomba de mochila y despulpadora como requisitos para la inspección OCIA.
07/01/2014	Yanquee-Tomayunca	Auditoria OCIA	Freddy Lanzas, Félix Antonio López, Héctor Cipriano Alanís, José Emiliano Ramos, Ignacio Chavarría.	Verificar que los productores estén preparados y llevarles las bitácoras de limpieza para bomba de mochila y despulpadora como requisitos para la inspección OCIA.
08/01/2014	Yanquee-Tomayunca	Auditoria OCIA	Santa María Chavarría, Jose Ramón López	Verificar que los productores estén preparados y llevarles las bitácoras de limpieza para bomba de mochila y despulpadora como requisitos para la inspección OCIA.
09/01/2014	Cuyali-San Isidro	Auditoria OCIA	José Ramón Gonzales, Pablo Ernesto Gonzales, Natividad Salvador, Santos Mercedes Bucardo, Félix Pedro Valdivia.	Verificar que los productores estén preparados y llevarles las bitácoras de limpieza para bomba de mochila y despulpadora como requisitos para la inspección OCIA.
10/01/2014	Oficina	Reporte de entregas	UCASUMAN R.L	Realización de reportes de entrega por productor
13/01/2014	Asturias	Seguimiento de cartera	Martha Esmeralda Gonzales, María Isidra Flores	Seguimiento de cartera y entregas de cartas de cobro a Productores que hasta la fecha no presentan reporte de entregas.
14/01/2014	Cuyali-San Esteban	Seguimiento de cartera	Félix Pedro Valdivia, Lester José Picado, Eusebia Aguilar Tinoco, José Ortiz Alemán, Denis Gonzales, Leonardo de Jesús Hernández, José Anastasio Hernández.	Seguimiento de cartera y entregas de cartas de cobro a Productores que hasta la fecha no presentan reporte de entregas.
15/01/2014	Cuyali- El Dorado	Seguimiento de cartera	Martiniano Chavarría, José Francisco García..	Seguimiento de cartera y entregas de cartas de cobro a Productores que hasta la fecha no presentan reporte de entregas.

5.6 Informe de Comportamiento de Entregas de Café

Cooperativa	Tecnología				Variedades				Total
	FTO Orgánico	Orgánico	FT Convencional	Conv Sin Sello	Margojipe	Segunda	Pelota	Broza	
Unión los Robles	678.59 qq		69.38 qq	-	-	-	8.99qq	0.77 lbs	757.73 qq
San Francisco	333.74 qq		309.12 qq	-	34 qq	-	16.42 qq	-	693.35 qq
San Isidro	191.34 qq		167.51 qq	-	-	-	-	-	358.85 qq
Rubén Darío	273.61 qq		6.14 qq				16.50 qq		296.25 qq
El Progreso	-	146qq	-	188.33 qq	-	-	-	-	334.89 qq
Total	1,477.28	146	552.15	188.33	34		41.91	0.77	2,441.07 qq

Fuente: Información propia, año 2013.

Los datos del cuadro nos proporcionan las entregas de café realizadas por cada cooperativa al centro de acopio de UCASUMAN R.L según la tecnología y variedades, podemos interpretar que la mayoría de café exportado es bajo la producción orgánica y en menor escala la producción convencional por lo que deducimos que para los compradores internacionales esta organización exporta el producto demandado por lo que paga un mayor precio referente al mercado.

5.7- Informe de Comportamiento de entregas y recuperación de cartera ciclo 2013-2014

No	Cooperativa	Financiamientos principal	Entrega qq apo	Tecnología	Precio Promedio	Recuperacion por tecnología C\$	Recuperacion parcial C\$	Diferencia y riesgo de cartera
1	Unión los Robles	288,853.00	678.59	Orga	1,050.00	712,519.50	785,389.50	496,534.40
			69.40	Conv	1,050.00	72,867.90		
2	San Isidro	1249,446.60	191.34	Orga	1,050.00	200,907.00	376,792.50	872,654.10
			167.51	Conv	1,050.00	175,885.50		
3	San Francisco	492,739.92	333.74	Orga	1,050.00	350,427.00	675,003.00	182,263.08
			309.12	Conv	1,050.00	324,576.00		
5	Rubén Darío.	1063,767.16	273.61	Orga	1,050.00	287,290.50	293,737.50	770,029.66
			6.14	Conv	1,050.00	6,447.00		
6	Asturias	129,465.67	126.24	orga	1,050.00	132,552.00	330,298.50	200,832.83
			188.33	Conv	1,050.00	197,746.50		
	Total	3041,176.90	2,344.02			2461,218.90	2461,218.90	2522,314.07

Fuente: Información facilitada por responsable de cartera y crédito.

Los datos expresados en el cuadro nos detalla el financiamiento principal de cada cooperativa, entregas de café por tecnología, precio promedio, recuperación parcial y riesgo de cartera por lo que se concluye que de las 5 cooperativas 2 de ellas no superan el financiamiento principal por lo su capital es menor al pasivo que tienen con la organización, sin embargo 3 cooperativas han podido cubrir su deuda obteniendo un excedente económico para el productor.

6- Lecciones Aprendidas

- Dominio de normas y procedimientos establecidos por las certificadoras OCIA y MERCADO JUSTO para los productores orgánicos.
- La colocación de financiamiento se realiza meramente a productores solventes para evitar créditos mal colocados.
- Realización de diagnóstico socio económico y productivo de la propiedad de cada socio que solicita préstamo para su respectiva aprobación.
- Análisis de los diferentes sistemas de producción agropecuario de los productores que necesitan la renovación de sus plantaciones de café.
- Interacción con los productores que permitió al pasante establecer una relación de comunicación y confianza con los productores para enfrentar las situaciones difíciles.
- Coordinación con la jefa inmediata y compañero de área para ejecutar las actividades de campo mediante elaboración de planes de trabajo, elaboración de cartas, definición de rutas a visitar y el alcance de metas propuestas para dicha actividad.
- Determinación de intereses acumulados y mantenimiento de valor del crédito otorgado a productores.
- Analizar la problemática de recuperación de cartera y proponer recomendaciones para la problemática encontrada.
- Importancia del cumplimiento de la aplicación de productos orgánicos en productores certificados.

Todas las lecciones aprendidas fueron exitosas y aportaron al crecimiento profesional del pasante ya que le permitieron fortalecer sus conocimientos y demostrar sus habilidades ante la problemática encontrada.

7- Conclusiones

- El área de certificaciones se desempeña con calidad y calidez de su personal en todas las funciones ejecutadas por el área ya que permite conservar la certificación después de las auditorias.
- Las capacitaciones brindadas a productores certificados sobre OCIA Y MERCADO JUSTO acerca de normas y procedimientos permite al socio tener un mayor dominio y aplicarlas con mayor cumplimiento.
- Las solicitudes de créditos son aprobadas principalmente a socios responsables de cubrir su deuda con entregas de café.
- Los avalúos de propiedad permiten a la organización medir la capacidad de pago del productor.
- Las fichas diagnosticas permiten a la empresa participar en proyectos rurales que mejoren la calidad de vida de cada familia integrada a las cooperativas.
- La problemática de recuperación se puede disminuir mediante acciones positivas por parte de los órganos de dirección como liquidaciones pagadas al productor en el tiempo requerido.
- Asistir técnicamente la plantación de cada productor permite brindarle un mejor y mayor seguimiento a su cosecha.
- Los estados de cuentas actualizados para cada fin de mes permite llevar un control riguroso del crédito otorgado al productor calculando intereses y mantenimiento de valor.

Los órganos de dirección son un eje fundamental en el progreso económico y social de la unión de cooperativas ya que son a quienes se les atribuye la función de ejecutar y gestionar la actividad socio económica administrativa de la organización. Actualmente las cooperativas de base que forman la unión de cooperativas son los pilares que la sostienen, por lo tanto deberá siempre fortalecer estas bases conservando la calidad del trabajo y las funciones.

El desarrollo rural es un proceso social que implica mejorar la calidad de vida de las familias rurales a través de actividades o proyectos que contribuyan a las mejoras económicas, sociales y productivas para ello es necesario fomentar el trabajo en equipo con igualdad de género y sobre todo la participación de los actores.

8- Recomendaciones

- Apoyar a los productores continuamente con la actualización de los libros de registro.
- Aumentar el número de capacitación sobre certificación y cooperativismo a las cooperativas para mantener un mayor dominio de las normas a ejecutar.
- Fomentar la participación en los órganos de gestión de la juntas de directiva de cada cooperativa.
- No brindar crédito a las cooperativas Rubén Darío y San Isidro para no aumentar su índice de morosidad.
- Realizar los avalúos de propiedad antes de la resolución de crédito para medir la capacidad de pago del socio
- Inyectar capital en efectivo principalmente a las Cooperativas de base ya que por ellas Ucasuman subsiste y deben ser atendidas y apoyadas preferiblemente.
- Aumentar el equipo técnico de la organización ya que se requiere de más personal para 9 cooperativas de base.
- Gestionar financiamientos con proveedores anticipadamente para que las liquidaciones a productores sean en los meses de marzo, abril.

9-Referencias Documental

Referencia Física

- Instituto Nicaragüense de Fomento Cooperativo. INFOCOOP
- Ley general de Cooperativas de Nicaragua y su reglamento.
- Información proporcionada por responsable del área de cartera.
- Estándares de certificación de OCIA INTERNACIONAL-2013
- Procedimientos de enmienda para los estándares de certificación- febrero 2013 por OCIA INTERNACIONAL.
- Entrevista.
- Información propia.

Referencia Digital

- Programa Nacional de Agricultura de Costa Rica, PNAO. www.infoagro.go.cr/orgánico
- Asociación Nacional para el Fomento de la Agricultura Ecológica en Honduras(ANAF AE): <http://rds.org.hn/miembros/anafae/>
- Agencias certificadoras orgánicas nacionales y regionales en Centroamérica
- The Organic Crop Improvement Association (OCIA): www.ocia.org
- Estándares Internacionales de Certificación Aprobados en la AGMM 2013

- Organic Crop Improvement Association International, Inc. (Asociación para el Mejoramiento de Cultivos Orgánicos)
- [Www. ucasuman.org](http://www.ucasuman.org)
- Reglamento de la ley general de cooperativas, decreto N° 91-2007 aprobado el 10 de septiembre del 2007 publicado en la gaceta 174.
- Consejo Nacional de Cooperativas (CONACOOB) artículo 130 de la ley.
- Dirección general de cooperativas del Ministerio de Trabajo (DIGECOOP) de conformidad del arto 115 de la ley 494.

10-Anexos

Formato de Solicitud de crédito

CICLO O COSECHA 2014/ 2015

INFORMACION GENERAL

Nombre del Solicitante: _____ Fecha de Solicitud: _____
 Cooperativa: _____ No de Cedula: _____
 Nombre de la Finca: _____ Tecnologia: _____

DIRECCION

Departamento: Jinotega Municipio: Comunidad:
 Direccion Exacta:

INFORMACION PRODUCTIVA

Area de la finca: _____ Mz Area de café en produccion : _____ Mz
 Area de café en desarrollo: _____ Mz Area para otros cultivos : _____ Mz
 Area de bosque y potreros: _____ Mz

ESTIMADOS DE COSECHA

Produccion del año anterior (qq perg): _____ qq
 Estimado de produccion proxima cosecha(qq perg): _____ qq

INFORMACION DE REQUERIMIENTOS

FONDOS UCASUMA N,RL.					
Nº	Cantidad	U/M	Nombre del Insumo	Para uso interno	
				Valor Unitario (Estimado)	Total
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
			SUBTOTAL		

INFORMACION COMPLEMENTARIA

Otras deudas pendientes Si () No ()

Empresa: Monto: Desde cuando?
 Concepto:

GARANTIA PARA EL FINANCIAMIENTO

Fiador () Prenda Agraria () Hipoteca ()

 Solicitante

 Oficial de Credito

Cc. Archivo



HOJA DE ASISTENCIA TECNICA.

Nombre de la Cooperativa/ Productor: _____

Fecha: _____ Visita No: _____ Área de la Finca: _____
Área de café: _____

Cooperativa: _____ Comunidad: _____

Tecnología: _____

Observaciones Encontradas.

Recomendaciones

Firma del Extensionista

Firma del Productor

Calculo de intereses acumulados y Mantenimiento de valor

COOPERATIVA: San Isidro.
DEUDOR: JOSE FABIAN HERRERA MENDEZ
CONCEPTO: FINANCIAMIENTO PROYECTO BENEFICIO HUMEDO
FINANCIADOR: UCASUMAN, R.L.
FECHA: 29-ene-14

FECHA DEL FINANCIAMIENTO	FECHA DE VENCIM.	FECHA DE CORTE	DESEMBOLSO			RECUPERACIONES EN LIQUIDACION CONV. No.24					
			DIAS CTES.	CÓRDOBAS	DOLARES	TC	PRINCIPAL	MANT. DE VALOR	T.I	INTERES CORRIENTE	TOTAL A PAGAR
27/04/2011	30/07/2018	29/01/2014	269.00	28,100.06	1,105.13	25.4302	28,100.06	3.63	9%	3,779.95	21,075.02
TOTALES				28,100.06	1,105.13		28,100.06	3.63		3,779.95	21,075.02

Nota: El productor queda adeudando a UCASUMAN la cantidad de C\$ 21,075.02

ELABORADO
 POR:
 Massiel Hernández López
 OFICIAL DE CREDITO

REVISADO
 POR:
 María Auxiliadora Castro Reyes
 RESPONSABLE DE CREDITO Y CARTERA

AUTORIZADO:
 Luis Primitivo Marín
 GERENTE



UNION DE COOPERATIVAS AGROPECUARIAS DE CREDITO Y SERVICIOS UNIDAS DE
MANCOTAL
UCASUMAN R.L

www.ucasuman.org

Telefax: 2782-2366

AVALUO DE LA PROPIEDAD PARA FINES CREDITICIO

Datos Generales.

Nombre y Apellidos: _____

No de Cedula: _____ Profesión u oficio _____

Estado Civil _____ No de Hijos _____

Dirección Domiciliar: _____

Descripción de la Propiedad:

Ubicación: _____

Nombre de la Finca _____ Área Total de la Finca en Mz _____

Área de café en producción Mz _____ Área de café en desarrollo Mz _____

Linderos:

Norte _____ Sur: _____

Este: _____ Oeste: _____

Fuentes de Agua: Pozo Quebradas Ojo de Agua Ríos Lagos

Estanques Lagunas Otros

Accesibilidad

Camino Primario Camino Secundario Temporales Permanente

Detalle de la Producción Cafetalera Ciclo 2013-2014

Lotes	Área en Mz	edad	Ptas/ Mz	Rendimiento en cargas Pergamino
Total				

Montos

Precio Calculado del terreno_____

Precio Calculado de las mejoras_____

Otros Valores_____

Observaciones:_____

Elaborado por:
Massiel Hernández López

Revisado por:
María Auxiliadora Castro Reyes

**UNION DE COOPERTIVAS AGROPECURIAS DE CREDITO Y SERVICIOS UNIDAS DE
MANCOTAL UCASUMAN, R.L.**

Jinotega, 20 de Diciembre del 2013.

Sr: Paulino Meza

Comunidad La Naranja.

Estimada Sr: **Meza**

Por este medio, la Unión de Cooperativas Agropecuarias de Crédito y Servicios Unidas de Mancotal R.L. UCASUMAN, le está invitando a realizar las entregas de café correspondiente a su deuda en las oficinas de nuestra empresa.

Siguiendo los procedimientos correspondientes y sabiendo que el ciclo cafetalero será de poco tiempo de antemano le estamos realizando una formal invitación.

Toda entrega será en las oficinas de UCASUMAN en Jinotega.

Agradeciendo su responsabilidad.

Elaborado por:
Massiel Hernández López
Oficial de Crédito.

Productos Orgánicos permitidos por las certificadoras



Caldo ceniza



Bocashi



Aguas mieles



Biofertilizante



Pulpa de café



Lombriz humus

COOPERATIVA AGROPECUARIA DE CREDITO Y SERVICIOS RUBEN DARIO R.L

CARTA COMPROMISO

_____ de _____ del 2014.

Cooperativa: _____

Municipio: _____.

Yo _____ con cedula de identidad No _____ de la comunidad _____, estoy consciente de la deuda que tengo, con la Cooperativa _____ y esta con la **UNION DE COOPERATIVAS AGROPECUARIA DE CREDITO Y SERVICIOS UNIDAS DE MANCOTAL (UCASUMAN, R.L – JINOTEGA).**

Debido a esta situación me estoy comprometiendo a cancelar mi deuda en efectivo para el día _____ del mes de _____ del año 2014. Sabiendo que tengo un compromiso personal, moral y económico, el cual asumí a la hora de solicitar un crédito, también consiente que firme un documento donde me comprometí a realizar entregas de café para este ciclo cafetalero 2013-2014.

Firma del Productor.



UNION DE COOPERATIVAS AGROPECUARIAS DE CREDITO Y SERVICIOS

PLAN DE TRABAJO SEMANAL

Massiel Hernández López

Fecha	Comunidad	Actividad	Cooperativa/Productor/a

Elaborado por:
Massiel Hernández López

Revisado por:
María Auxiliadora Castro Reyes

Despulpadora:	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	Costo C\$ _____	Años de Uso: _____
Bomba Mochila:	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	Costo C\$ _____	Años de Uso: _____
Motobomba:	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	Costo C\$ _____	Años de Uso: _____
Motor:	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	Costo C\$ _____	Años de Uso: _____
Beneficio:	Si	<input type="checkbox"/>	No	<input type="checkbox"/>	Costo C\$ _____	Años de Uso: _____

V-CREDITOS

Tiene obligaciones de crédito pendiente: SI NO
 Con quien: _____ Monto que adeuda: C\$ _____

V- DATOS DE ENFERMEADES Y METODO DE CONTROL.

Afectaciones por la Roya: _____ Mz % de afectación: _____.
 Otras enfermedades (Antracnosis, Ojo de gallo, Pellejillo): _____
 % de Afectación otras enfermedades: _____.
 Aplicaciones por ciclo para control de Roya: _____
 Tipo de insumo utilizado: _____
 Aplicación de abono por ciclo: _____.

VI- AGUA Y SUELO

Existen Fuentes de agua en la propiedad: SI NO
 Que Tipo: Quebrada Pozo Rio Ojo de agua Lago Laguna
 Otro
 OFCSA: Barreras Muertas Barreras Vivas Cercas Vivas Cortinas R. V
 Diques Zanjas de Laderas Otros

VII- ORGANIZACIONES PRESENTES

Organizaciones Presentes en la comunidad: _____
 Tiene cargo en alguna: SI NO Que cargo: _____

 Firma del Productor/a

 Firma de Evaluador



Diagnóstico de la Finca (Información General)

Cooperativa: Union RL

Fecha de Realización: 09-08-2011
Comunidad: Datanli

Nombre del Productor: Miguel Angel Meza Gonzalez Comunidad: _____ Cédula de Identidad: _____
Sexo: H Lee y Escribe: Sí / No: _____ Escolaridad: _____
Nombre de la Finca: _____ Área de la Finca: _____

Datos de la Familia

Nombre y Apellidos de los miembros de la familia	Año escolar	Sexo	Edad	Trabaja

Descripción de Cafetales	Área o Cantidades	Varietades de Café	Estado Físico	Enfermedades más comunes	Métodos de control	Sombra %	Tipos de Sombra
Viveros							
Café en Desarrollo							
Café Productivo (3-6 años)							
Café Productivo (6 a más años)							
Recepos en Desarrollo							

Condiciones Agroecológicas de la Finca	
Descripción	
Altura sobre el nivel del mar	
Temperatura	
Pendientes	
Meses de lluvia (mes a que mes)	

Otras Siembras	
Descripción	Cantidad
Frijoles	
Maíz	
Malanga	
Hortalizas	

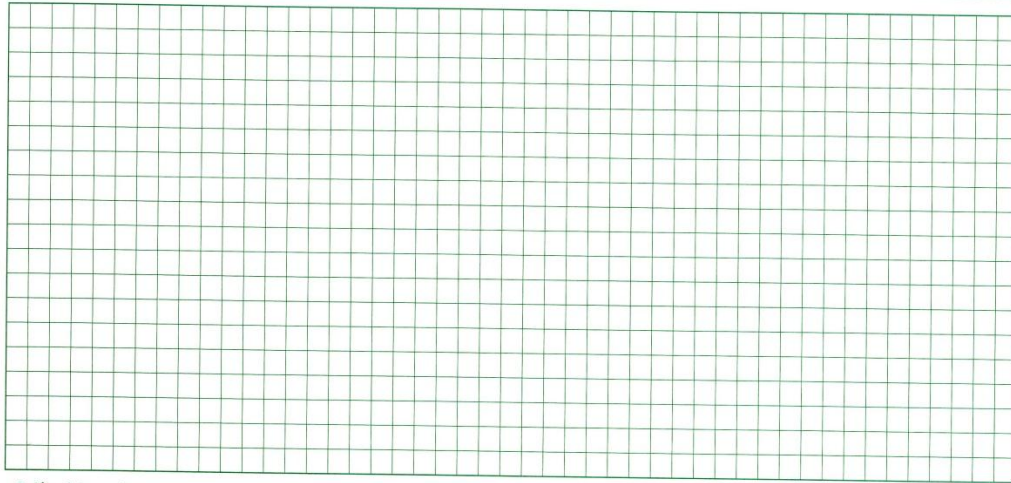
Animales en la Finca	
Descripción	Cantidad
Ganado Bovino	
Cerdos	
Aves	



Mapa Actual de la Propiedad

Elaborar el mapa de la propiedad a mano alzada con sus colindantes (vecinos, cultivos, obras, recursos, nombre de lotes, casa, rastrojo, montañas, linderos, fuentes de agua, con esto no daremos una idea de la propiedad y de esta manera nos proyectaremos y tomaremos decisiones de futuro)

Dueño de la Propiedad: _____



Quién elabora el mapa: _____

Nota: Indispensable la participación de la familia

MARZO

UNION DE COOPERATIVAS AGROPECUARIAS DESERVICIO UNIDAS DE MANCOTAL, R.L.



Registro de labores que realizará en su finca

Cultivo: _____ Época: _____ Ciclo Agrícola: _____

No	Actividades Realizadas	Fecha	Días Persona		Valor Unitario	Total
			H	M		
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						
18						
19						
20						
Total						

Jimoteqa, Capital del Café

Registro de Insumos para uso en la finca

No	Fecha de Compra	Nombre del Producto	Cantidad	Precio Unitario	Total	Fecha de Aplicación
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
Total						

Observaciones:

Registro de Entregas y Venta de Café

Ciclo: _____

No	Calidad (Orgánico, Convencional, Transición)	Quién lo vende	Fecha de Venta	Cantidad qq	Precio Unitario	Total
Total						

Consolidado de Ventas de Café

Ingresos

Total venta de café 2010/2011	
Total Ingreso	

Egresos

Costo Total de Labores	
Costo Total de Insumos	
Total Egresos	

Balance (Ganancias o Pérdidas)

Total Ingresos — Total Egresos = Utilidades

_____ — _____ = _____



Desglose de actividades ambientales

Ciclo: _____

No	Descripción de la obra	Quién elabora	Fecha en que se elaborará la obra	Avances de obras del 2006 al 2001	Cuánto se pretende elaborar del 2011 al 2010
1	Siembras de curvas a nivel				
2	Barreras vivas				
3	Barreras muertas				
4	Siembra de árboles de sombra				
5	Siembra de árboles forestales				
6	Zanjas en contorno				
7	Cercas vivas				
8	Reforestación de fuentes de agua				
9	Rotulos protección a la fauna (Animales)				
10	Limpieza de Fuentes de Agua				
11	Áreas de Amortiguamiento				
12	Protección de Áreas Forestales				
13	Portección de fuentes de Agua				
14	Recolección de desechos (Bolsas, tarros, plasticos, etc.)				
15	Siembra de Plantas de Cobertura (Cannavalia, Frijol Terciopelo, Gandúl, Crotalaria, Treprosia) en café y zonas de riesgo.				
16	Fosas de Infiltración Aguas Mieles				
TOTAL					



Inventario Forestal

No	Nombre de las especies forestales en el área de café	Cantidad de árboles menores de 2 años	Cantidad de árbol mayores de 2 años	Clasificar comercial o no comercial	Nombre de la especie fuera del área de café	Cantidad de árboles menores de 2 años	Cantidad de árboles mayores de 2 años	Clasificar comercial o no comercial
1								
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
TOTAL								